



**Les services de Crypto AG:
manier l'information sans risque à tout moment**

SERVICES



Etes-vous prêt à relever le défi d'une «sécurité de l'information maximale»?

La mise en œuvre de la sécurité de l'information exige des connaissances très approfondies et des processus élaborés par des professionnels. Vous vous trouvez donc très probablement face à la question: quelle est la part optimale de prestations internes et de prestations fournies?

Le portefeuille de prestations de Crypto AG permet d'y répondre simplement: avec nos prestations de services, vous pouvez être certain que votre solution de sécurité individuelle

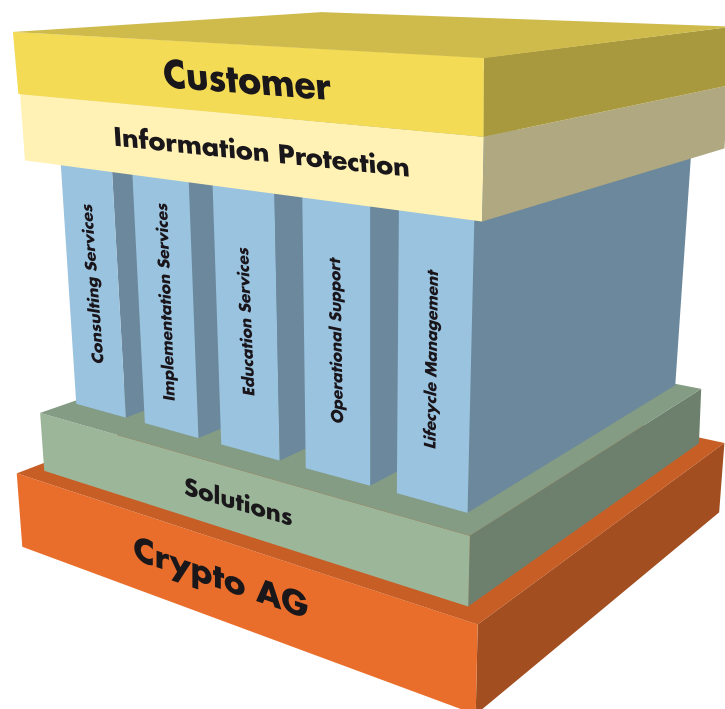
- a été spécifiquement conçue par un partenaire de sécurité connu dans le monde entier;
- allie des produits technologiques et une cryptographie correspondant à l'état de l'art;
- sera impeccablement implémentée au sein de votre environnement ICT;
- sera simple à utiliser et offrira une disponibilité élevée pendant longtemps;
- sera toujours maintenue au niveau technique le plus élevé;
- protège vos informations contre tous les types de menaces.

Nous sommes à vos côtés à chaque phase du projet et tant que votre solution de sécurité est en usage à l'aide de prestations sur mesure.

La sécurité de l'information prenant toujours la forme d'un projet individuel, vous pouvez définir vous-même l'étendue des prestations requises en fonction de vos besoins et de vos objectifs. Il reste également possible de

modifier certains éléments une fois que le projet a démarré. Vous ne payez que ce dont vous avez effectivement besoin.

Choisissez, parmi les prestations suivantes, celles que vous désirez:





Le portefeuille de prestations de Crypto AG



Consulting Services

Des spécialistes font un inventaire et analysent les processus organisationnels de vos systèmes de communication, puis émettent des recommandations visant à améliorer l'efficacité, la performance ou la sécurité. Armé de ces informations, vous êtes en position optimale pour justifier concrètement votre projet d'investissement et demander un budget.



Implementation Services

Les prestations d'assistance vont de l'idée première à la remise, clé en main, d'un système d'information et de communication sûr. Un responsable de projet unique sert d'interlocuteur à tous et assure une coordination parfaite de la progression du travail avec vos propres spécialistes. Vous avez la garantie que le budget sera respecté, que votre système sera réalisé dans les temps et de manière adaptée à vos objectifs technologiques et de sécurité.



Education Services

Crypto AG possède, depuis des décennies, sa propre Crypto Academy à laquelle l'organisation «International Training Center Rating» a attribué la note «Premium Class». Le contenu des cours et des programmes qui y sont proposés est composé individuellement. Ils tiennent compte également de la conception de vos propres systèmes ainsi que des connaissances de votre personnel technique ou de votre personnel en charge de la sécurité. Vos spécialistes responsables de la sécurité de l'information et du fonctionnement des systèmes ont la possibilité d'acquérir un savoir-faire très poussé et des connaissances pratiques quant à leur utilisation, deux éléments indispensables à une utilisation autonome de vos systèmes.

Le portefeuille de prestations de Crypto AG

Si la sécurité de l'information repose sur l'expérience, le savoir-faire et les solutions technologiques du fournisseur, elle ne saurait être mise en œuvre au sein des structures de réseau de l'utilisateur sans un bouquet de prestations professionnelles défini individuellement et maintenu à un niveau de disponibilité élevé.

Le principe fondamental qui prévaut ici est que la sécurité repose aussi sur les compétences et la volonté de s'investir des personnes qui en sont responsables.



Blocs de service et fiches techniques facilitent la planification

Operational Support Services

Chaque fois que vos spécialistes ont des difficultés à résoudre un problème par leurs propres moyens, notre service central d'assistance fournit l'aide nécessaire. Des ingénieurs expérimentés font des suggestions et des recommandations afin de permettre la remise en marche rapide du système et/ou d'organiser la livraison de pièces de rechange. Pour vous, remplir les exigences du quotidien et maintenir la disponibilité de vos systèmes à long terme devient plus simple.

Lifecycle Management Services

Les systèmes sont contrôlés et mis à jour périodiquement sur la base d'un contrat. Il peut s'agir par exemple de travaux de planification et/ou de mise à jour des objectifs de sécurité, de configurations du système, de migrations, de processus de logistique ou de changement de personnel et/ou de l'exécution de mises à niveau logicielles/matérielles. Cette manière de procéder permet d'atteindre une longue durée de vie et de protéger vos investissements de manière optimale.

Une vaste expérience - immédiatement disponible pour vous

A l'intérieur des différents piliers de service, on a défini des blocs. Ceux-ci réunissent des prestations telles qu'on les trouve habituellement dans les phases de projet spécifiques; l'éventail de prestations de chaque bloc de service repose sur les longues années d'expérience de notre entreprise dans le domaine de l'exécution de projets et du support clientèle. Les blocs de service permettent de simplifier et de rendre plus transparentes l'élaboration de l'offre et la planification du projet. Dans le même temps, ils servent de base pour le calcul des coûts. Au total, le portefeuille de prestations comporte quelque 50 blocs de service. Les prestations correspondant à chacun de ces blocs de service sont consignées dans une fiche technique.



Nos prestations vous apportent les compétences de faire tout ce que vous désirez faire vous-même.

Et vous déchargent de tout ce que vous ne désirez pas faire vous-même.

Les solutions de chiffrement sont conçues aujourd'hui pour un environnement de réseau globalisé complexe. Les concepts d'exploitation et de maintenance doivent être adaptés à l'évolution technologique permanente. Qu'est-ce que cela signifie pour vous, concrètement, lorsque vous souhaitez réaliser votre propre projet de sécurité?

- Votre partenaire de sécurité fournit la base technologique sous forme de matériel et de logiciels, une conception individuelle, l'ingénierie et la cryptographie.
- Pour implémenter une solution de sécurité au sein de vos réseaux, il est nécessaire de posséder des compétences spécifiques dans le domaine de l'informatique: il s'agit ici notamment de composants matériels comme des routeurs, des commutateurs ou des passerelles, mais également des protocoles utilisés, de procédés de routage ou de critères de qualité de service (QoS).

- L'exploitation de systèmes de sécurité – en particulier la gestion de sécurité et la maintenance – exige de la part du personnel des connaissances adaptées et des aptitudes pratiques.

- Pour qu'une solution de sécurité reste longtemps à un niveau de disponibilité maximal, il est nécessaire de disposer d'une gestion de cycle de vie durable.

Peut-être une part de ces conditions sont-elles déjà remplies dans votre organisation?

Et vous n'avez pas besoin d'acquiescer vous-même les compétences dont vous ne disposez pas au sein de votre entreprise: nous mettons les prestations nécessaires à votre disposition dans le cadre du projet. Une solution plus efficace et plus économique pour vous. Il reste que vous déterminez vous-même le degré d'autonomie dont vous désirez bénéficier.

Quelle que soit l'infrastructure ICT que vous utilisiez et indépendamment de votre horizon de planification:

Demandez à nos spécialistes du service de vous présenter le portefeuille de Crypto AG en détail. Vous y trouverez toute l'aide dont vous avez besoin pour votre projet de sécurité.



www.crypto.ch

Crypto AG – To Remain Sovereign

Crypto AG est le partenaire compétent des entreprises qui souhaitent manier des informations efficacement et en toute sécurité.

En tant qu'entreprise suisse, indépendante aux niveaux juridique et économique, nous ne sommes soumis à aucune restriction d'exportation. Depuis plus de 55 ans, nous nous consacrons au développement, à la réalisation et à la mise en œuvre de solutions de sécurité individuelles. Pendant toute la durée de vie de nos systèmes, nous assurons un service support garantissant une exploitation autonome et une grande disponibilité dans tous les environnements. Vous pouvez donc faire confiance à notre compétence et à notre savoir-faire. Des clients de plus de 130 pays nous ont déjà accordé leur confiance.

Crypto AG, siège principal

Crypto AG
Case postale 460
CH-6301 Zoug
Suisse
Tél. +41 41 749 77 22
Fax +41 41 741 22 72
crypto@crypto.ch
www.crypto.ch

Crypto AG, bureaux régionaux

Abidjan

Crypto AG
01 B.P. 5852
Abidjan 01
République de Côte-d'Ivoire
Tél. +225 22 41 17 71
Fax +225 22 41 17 73

Abu Dhabi

Crypto AG – Abu Dhabi
P.O. Box 41076
Abu Dhabi
Emirats Arabes Unis
Tél. +971 2 64 22 228
Fax +971 2 64 22 118

Buenos Aires

Crypto AG
Maipu 1256 PB «A»
1006 Buenos Aires
Argentine
Tél. +54 11 4312 1812
Fax +54 11 4312 1812

Kuala Lumpur

Crypto AG
Regional Office Pacific Asia
Level 9B Wisma E&C
2, Lorong Dungun Kiri
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur
Malaisie
Tél. +60 3 2080 2150
Fax +60 3 2080 2140

Muscat

Crypto AG Representative Office
P.O. Box 2911
Postal Code 111
Seeb
Sultanat d'Oman
Tél. +968 2449 4966
Fax +968 2449 8929