



**Los servicios de Crypto AG:  
manejo sin riesgo de la información, en todo momento**

SERVICES



## ¿Está usted preparado para el desafío de la máxima seguridad de la información?

La seguridad de la información solamente puede lograrse aplicando conocimiento experto y procesos profesionalmente planificados. Dicho esto, usted probablemente se preguntará: ¿cuál es la proporción idónea de servicios internos y externos para nuestro organismo?

La cartera de servicios de Crypto AG le ofrece la respuesta. Gracias a nuestras prestaciones, usted puede tener la certeza de que su solución individual de seguridad

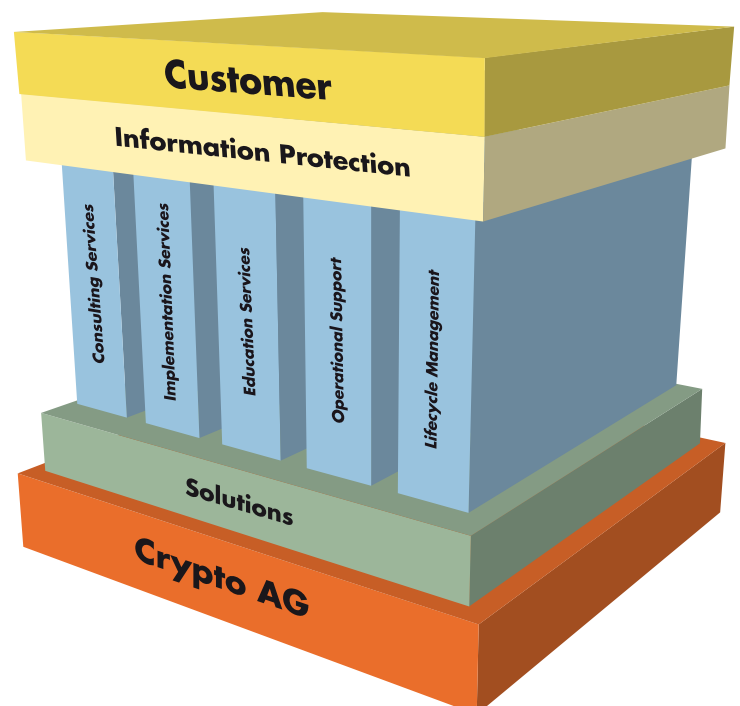
- es concebida individualmente por un socio de seguridad de renombre internacional,
- conjuga los más modernos productos tecnológicos con criptografía de última generación,
- está integrada perfectamente en su entorno informático,
- es de sencilla operación y mantiene una alta disponibilidad a largo plazo,
- es mantenida al día con los últimos adelantos técnicos y
- ofrece protección contra todo tipo de amenazas.

Nuestra empresa le asiste tanto en cada una de las fases de su proyecto como durante todo el entero período de operación de su solución de seguridad mediante servicios a la medida.

Ya que todos los proyectos de seguridad de la información son ejecutados según criterios personalizados, usted determina individualmente el alcance de los servicios requeridos, conforme a sus demandas y objetivos.

En principio, es posible efectuar adaptaciones también ya iniciado el proyecto. Usted paga solamente por los servicios que efectivamente necesita.

Nuestro catálogo le ofrece los siguientes servicios para su elección:





## La cartera de servicios de Crypto AG



### Consulting Services

El estado y los procesos organizativos de sus sistemas de comunicación son analizados por especialistas que aportan recomendaciones para la mejora de la eficiencia, del rendimiento o de la seguridad.

Esto le facilita a usted el fundamento material óptimo de los planes de inversión y de los requisitos de presupuesto.



### Implementation Services

Estos servicios auxiliares abarcan desde el concepto inicial hasta la entrega llave en mano del sistema seguro de información y telecomunicaciones. Un único director de proyecto ejerce de punto de contacto y coordina el impecable desarrollo de las obras en colaboración con sus propios especialistas.

Usted dispone de la garantía de que su sistema será realizado en el plazo acordado, dentro del presupuesto previsto y conforme con sus demandas en materia de tecnología y seguridad.



### Education Services

Crypto AG cuenta desde hace décadas con su propia “Crypto Academy”, a la cual el International Training Center Rating ha otorgado la calificación “Premium Class”. Los contenidos de los cursos y programas ofrecidos en esta academia son compuestos individualmente, considerando el diseño específico de sus sistemas y el nivel individual de conocimientos del personal de operación y de servicio de su sistema de seguridad.

De esta forma, sus especialistas en seguridad de la información y manejo del sistema aprenden técnicas avanzadas y prácticos principios de uso – condiciones imprescindibles para la operación autónoma de los sistemas.

### La cartera de servicios de Crypto AG

La seguridad de la información está basada, por un lado, en la experiencia, los conocimientos y las soluciones tecnológicas del proveedor, si bien, por otro lado, no puede ser incorporada en las estructuras de red del usuario y mantenida con un alto grado de disponibilidad sin un paquete de servicios profesionales definido individualmente. No obstante, es necesario recordar que, después de todo, la seguridad depende en alto grado de la competencia y del celo del personal responsable de la misma.



## Los productos de servicio y las hojas de especificaciones facilitan la planificación



### **Operational Support Services**

Cuando sus expertos no puedan resolver un problema con recursos propios, nuestra central de atención directa coordina todo tipo de asistencia requerida. Experimentados ingenieros proveen consejos y recomendaciones para la rápida recuperación del funcionamiento del sistema y, en caso necesario, gestionan el pedido de piezas de recambio.

Gracias a este servicio, usted puede responder a las exigencias de la diaria operación y mantener la constante disponibilidad de sus sistemas.



### **Lifecycle Management Services**

En virtud del correspondiente contrato, los sistemas son sometidos a revisiones y actualizaciones periódicas. Las prestaciones pueden igualmente comprender labores de planificación y revalorización de los objetivos de seguridad, configuración del sistema, migraciones, procesos logísticos, cambio de personal, además de actualizaciones de software y hardware.

Estos servicios prolongan la vida útil del sistema y protegen su inversión de forma óptima.

### **Vasta experiencia – a su inmediata disposición**

Cada uno de los diferentes pilares de servicio comprende una paleta definida de productos de servicio. Éstos agrupan aquellas labores habitualmente requeridas en cada una de las fases específicas del proyecto. La gama de prestaciones de cada producto de servicio ha sido concebida sobre la base de la experiencia acumulada por nuestra empresa a lo largo de décadas en materia de gestión de proyectos y asistencia al cliente. Los productos de servicio han sido ideados para facilitar y prestar transparencia a la elaboración de la oferta y la planificación del proyecto.

Asimismo, sirven de fundamento para el cálculo de los costes. En total, la cartera comprende cerca de 50 productos de servicio. Las prestaciones incluidas en cada producto de servicio están detalladas en una hoja de especificaciones.



**Nuestros servicios le proporcionan la capacidad para ejecutar todas las tareas que usted desea asumir por cuenta propia.**

**Y se encargan de aquellas tareas que usted no desea realizar por su cuenta.**

Hoy día, las soluciones de cifrado son diseñadas para un complejo entorno de red globalizado. Además, los conceptos de operación y mantenimiento deben estar adaptados a la continua evolución tecnológica. ¿Qué significa en concreto esto para usted a la hora de ejecutar su propio proyecto de seguridad?

- Su socio de seguridad debe proveer el fundamento tecnológico en forma de hardware y software, concepción personalizada, estudio técnico y criptografía.
- Para la implantación de la solución de seguridad en sus redes, su organismo debe disponer de conocimientos especializados en el campo de la informática, tanto sobre los componentes de hardware –caso de enrutadores, conmutadores y pasarelas– como sobre los protocolos aplicados, procesos de enrutamiento o criterios de la Quality of Service (QoS).

- La operación de los sistemas de seguridad –en particular en lo concerniente a la Gestión de Seguridad y el mantenimiento– requiere que su personal disponga de los adecuados conocimientos en tecnología de seguridad y aptitudes prácticas.
- Para poder mantener a largo plazo la solución de seguridad con la máxima disponibilidad, se necesita una gestión sostenida del ciclo de vida.

Es posible que en su organismo ya esté cubierta una parte de estas áreas.

Y si aún no dispone internamente de un servicio determinado, no es necesario que lo implante por su cuenta: nosotros le facilitamos las prestaciones necesarias en el marco del proyecto de seguridad. Esto resulta más eficiente y más económico para usted. Sin embargo, usted es el que determina el grado de autonomía que desea mantener.

Cualquiera que sea su infraestructura informática o el horizonte de su planificación:

**Permita que ahora mismo nuestros expertos le presenten de forma detallada el catálogo de servicios de Crypto AG.** En él encontrará todo lo que usted necesita para el respaldo de su proyecto de seguridad.



[www.crypto.ch](http://www.crypto.ch)

### **Crypto AG – To Remain Sovereign**

Crypto AG es el socio idóneo si usted desea procesar su información con la mayor eficiencia y seguridad.

Por ser una empresa suiza independiente, tanto en lo jurídico como en lo financiero, no estamos sujetos a restricciones de exportación algunas. Desde hace más de 55 años nos dedicamos exclusivamente al desarrollo, a la producción y la implementación de soluciones de seguridad individualizadas.

Nuestra oferta incluye tecnología de última generación y una amplia paleta de servicios. Usted recibe, a lo largo de toda la vida útil del sistema, tanto asistencia de soporte, con lo que queda asegurado un funcionamiento autónomo y una elevada disponibilidad en cualquier entorno de aplicación.

Confíe entonces en la competencia y capacidad de Crypto AG. Clientes en más de 150 países ya lo han hecho antes que usted.

#### **Crypto AG, Sede central**

Crypto AG  
Apdo. 460  
CH-6301 Zug  
Suiza  
Tel. +41 41 749 77 22  
Fax +41 41 741 22 72  
crypto@crypto.ch  
www.crypto.ch

#### **Crypto AG, Oficinas regionales**

##### **Abidjan**

Crypto AG  
01 B.P. 5852  
Abidjan 01  
Costa de Marfil  
Tel. +225 22 41 17 71  
Fax +225 22 41 17 73

##### **Abu Dhabi**

Crypto AG – Abu Dhabi  
P.O. Box 41076  
Abu Dhabi  
Emiratos Árabe Unidos  
Tel. +971 2 64 22 228  
Fax +971 2 64 22 118

##### **Buenos Aires**

Crypto AG  
Maipú 1256 PB "A"  
1006 Buenos Aires  
Argentina  
Tel. +54 11 4312 1812  
Fax +54 11 4312 1812

##### **Kuala Lumpur**

Crypto AG  
Regional Office Pacific Asia  
Level 9B Wisma E&C  
2, Lorong Dungun Kiri  
Damansara Heights  
50490 Kuala Lumpur  
Malasia  
Tel. +60 3 2080 2150  
Fax +60 3 2080 2140

##### **Muscat**

Crypto AG  
Regional Office  
Seeb PC 111  
Sultanato de Omán  
Tel. +968 2449 4966  
Fax +968 2449 8929