



**Services von Crypto AG:  
Jederzeit ohne Risiko mit Informationen umgehen**

SERVICES



## Sind Sie bereit für die Herausforderung «Höchste Informationssicherheit»?

Informationssicherheit lässt sich nur mit Expertenwissen und über professionell geplante Prozesse realisieren. Sie stehen also sehr wahrscheinlich vor der Frage: Wie sieht unser optimaler Mix aus Eigenleistung und Fremdleistung aus?

Das Portfolio von Crypto AG erleichtert Ihnen die Antwort. Mit unseren Services können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre individuelle Sicherheitslösung:

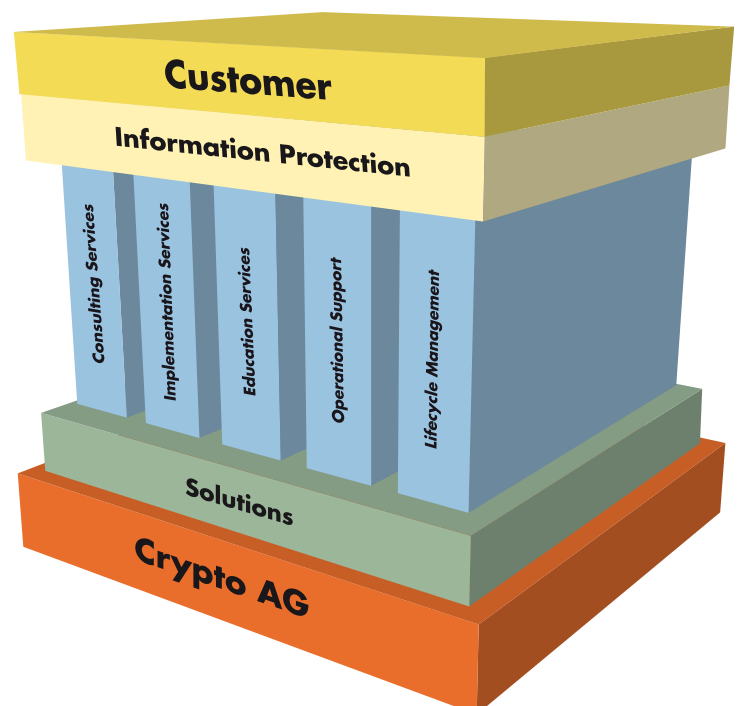
- von einem weltweit anerkannten Sicherheitspartner individuell konzipiert wird,
- modernste Technologie-Produkte und State-of-the-Art-Kryptografie kombiniert,
- nahtlos in Ihre ICT-Umgebung implementiert wird,
- für Sie einfach zu betreiben ist und langfristig hochverfügbar bleibt,
- immer auf dem höchsten technischen Stand gehalten wird und
- Ihre Informationen gegen alle Bedrohungsarten schützt.

Wir unterstützen Sie in jeder Projektphase und während der gesamten Betriebszeit Ihrer Sicherheitslösung mit massgeschneiderten Services.

Weil Informationssicherheit immer als individuelles Projekt realisiert wird, können Sie den Umfang der benötigten Services individuell nach Ihrem Bedarf und Ihren Zielsetzungen festlegen.

Anpassungen sind auch nach dem Projektstart prinzipiell noch möglich. Sie bezahlen nur das, was sie wirklich benötigen.

Wählen Sie aus diesem Portfolio die gewünschten Services aus:





## Das Service-Portfolio von Crypto AG



### Consulting Services

Experten analysieren den Status und die organisatorischen Abläufe bei Ihren Kommunikationssystemen und geben Empfehlungen für Verbesserungen betreffend Effizienz, Leistung oder Sicherheit ab.

Damit können Sie Ihre Investitionsvorhaben und Budgetanträge materiell optimal begründen.



### Implementation Services

Die Unterstützungsleistungen erstrecken sich von der ersten Idee bis zur Übergabe des schlüsselfertigen, sicheren Informations- und Kommunikationssystems. Ein einziger zuständiger Projektmanager agiert als Anlaufstelle und koordiniert perfekt den Arbeitsfortschritt mit Ihren eigenen Experten.

Sie haben die Garantie, dass Ihr System rechtzeitig, budgetgemäss und übereinstimmend mit Ihren Technologie- und Sicherheitszielsetzungen realisiert wird.



### Education Services

Crypto AG betreibt seit Jahrzehnten die hauseigene, von der «International Training Center Rating»-Organisation mit «Premium Class» bewertete Crypto Academy. Die Ausbildungsinhalte der hier angebotenen Kurse und Programme werden individuell zusammengestellt. Sie berücksichtigen auch die individuelle Konzeption Ihrer Systeme sowie die individuellen Fähigkeiten des Technik- beziehungsweise Sicherheits-Personals.

Ihre eigenen Experten für Informationssicherheit und Systembetrieb erwerben sich damit hochstehendes Know-how und praktische Anwenderkenntnisse – die Voraussetzung für den unabhängigen Betrieb der Systeme.

### Das Portfolio von Crypto AG

Informationssicherheit beruht einerseits auf der Erfahrung, dem Know-how und den Technologielösungen des Lieferanten – sie kann aber andererseits auch nicht ohne ein individuell definiertes Paket an professionellen Services in die Netzwerkstrukturen des Anwenders implementiert und dort hochverfügbar gehalten werden. Hinter allem steht aber der Grundsatz, dass Sicherheit nicht zuletzt von der Kompetenz und der Einsatzbereitschaft jener Menschen abhängt, welche dafür verantwortlich sind.



## Service-Produkte und Datenblätter vereinfachen die Planung



### **Operational Support Services**

Wann immer Ihre Experten ein Problem mit eigenen Mitteln nicht lösen können, organisiert unsere zentrale Einsatzleitstelle jede benötigte Unterstützung. Erfahrene Ingenieure geben Ratschläge und Empfehlungen, wie das System rasch wieder in Betrieb gesetzt werden kann und/oder veranlassen Ersatzteillieferungen.

Das erleichtert es Ihnen, die Anforderungen des täglichen Betriebs zu erfüllen und Ihre Systeme dauernd verfügbar zu halten.



### **Lifecycle Management Services**

Auf vertraglicher Basis werden die Systeme periodisch überprüft und aufdatiert. Eingeschlossen werden können auch Planungs-/Aufdatierungsarbeiten betreffend Sicherheits-Zielsetzungen, Systemkonfigurationen, Migrationen, Logistikprozesse oder Personalwechsel und/oder die Durchführung von Software-/Hardware-Upgrades.

Damit lässt sich eine lange Lebensdauer erzielen, und Ihre Investition wird optimal geschützt.

### **Grosse Erfahrung – für Sie sofort verfügbar**

Innerhalb der einzelnen Service-Pfeiler sind Service-Produkte definiert. Diese bündeln Leistungen, wie sie typischerweise in der jeweils fokussierten Projektphase benötigt werden – die Leistungspalette jedes Service-Produktes beruht auf der jahrzehntelangen Erfahrung von Crypto AG mit Projektentwicklung und Kundensupport. Die Service-Produkte dienen dazu, die Offertenerarbeitung und die Projektplanung zu vereinfachen und transparent zu gestalten.

Gleichzeitig dienen sie als Grundlage für die Aufwandskalkulation. Gesamthaft sind im Portfolio rund 50 Service-Produkte enthalten. Für jedes Service-Produkt sind die zu erbringenden Leistungen in einem Datenblatt festgehalten.



**Unsere Services verschaffen Ihnen die Kompetenz, all das zu machen, was Sie selber machen wollen.**

**Und entlasten Sie von allem, was Sie nicht selber machen wollen.**

Chiffrierlösungen werden heute für eine komplexe, globalisierte Netzwerk-Umgebung konzipiert. Betriebs- und Unterhaltskonzepte müssen auf den dauernden Technologiewandel abgestimmt sein. Was heisst das konkret für Sie, wenn Sie Ihr eigenes Sicherheitsprojekt realisieren wollen?

- Ihr Sicherheitspartner liefert die technologische Grundlage in Form von Hard- und Software, individueller Konzeption, Engineering und Kryptografie.
- Für die Implementation einer Sicherheitslösung in Ihre Netzwerke ist spezifische ICT-Kompetenz nötig: Es geht um Hardware-Komponenten wie Router, Switches oder Gateways. Aber auch um die eingesetzten Protokolle, Routing-

Verfahren oder Kriterien betreffend Quality of Service (QoS).

- Der Betrieb der Sicherheitssysteme – insbesondere das Security Management und die Systemwartung – verlangt von Ihrem Personal entsprechendes Sicherheits-Wissen und praktische Fähigkeiten.
- Damit Sie die Sicherheitslösung langfristig auf dem höchsten Stand der Verfügbarkeit halten können, ist ein nachhaltiges Lifecycle Management erforderlich.

Vielleicht ist in Ihrer Organisation ein Teil dieser Voraussetzungen bereits erfüllt?

Was Sie an Kompetenz nicht in-house verfügbar haben, brauchen Sie nicht eigenständig aufzubauen: Wir stellen Ihnen die nötigen Services dafür im Rahmen des Projekts zur Verfügung. Das ist effizienter und kostengünstiger für Sie. Trotzdem bestimmen Sie selber den gewünschten Grad an Autonomie.

Egal, mit welcher ICT-Infrastruktur Sie arbeiten und unabhängig von Ihrem Planungshorizont:

**Lassen Sie sich schon jetzt von unseren Service-Experten das Portfolio von Crypto AG detailliert vorstellen.** Sie werden darin alles finden, was Sie an Unterstützung für Ihr Sicherheitsprojekt benötigen könnten.



[www.crypto.ch](http://www.crypto.ch)

## **Crypto AG – To Remain Sovereign**

Crypto AG ist Ihr kompetenter Partner, wenn Sie effizient und sicher mit Informationen arbeiten wollen.

Als juristisch und wirtschaftlich unabhängiges Schweizer Unternehmen sind wir keinen Exportrestriktionen unterworfen. Seit über 55 Jahren konzentrieren wir uns auf die Entwicklung, Produktion und Implementation von individuellen Sicherheitslösungen. Unser Angebotspaket enthält modernste Technologie und umfassende Services. Während der gesamten Systemlebensdauer stellen wir Ihnen Support-Services zur Verfügung, die einen autonomen Betrieb und hohe Verfügbarkeit in jeder Anwenderumgebung garantieren.

Vertrauen deshalb auch Sie auf die Kompetenz und Leistungsfähigkeit von Crypto AG, genauso wie unsere Kunden aus über 150 Ländern.

### **Crypto AG, Hauptsitz**

Crypto AG  
Postfach 460  
CH-6301 Zug  
Schweiz  
Tel. +41 41 749 77 22  
Fax +41 41 741 22 72  
[crypto@crypto.ch](mailto:crypto@crypto.ch)  
[www.crypto.ch](http://www.crypto.ch)

### **Crypto AG, regionale Büros**

#### **Abidjan**

Crypto AG  
01 B.P. 5852  
Abidjan 01  
Elfenbeinküste  
Tel. +225 22 41 17 71  
Fax +225 22 41 17 73

#### **Abu Dhabi**

Crypto AG – Abu Dhabi  
P.O. Box 41076  
Abu Dhabi  
Vereinigte Arabische Emirate  
Tel. +971 2 64 22 228  
Fax +971 2 64 22 118

#### **Buenos Aires**

Crypto AG  
Maipu 1256 PB «A»  
1006 Buenos Aires  
Argentinien  
Tel. +54 11 4312 1812  
Fax +54 11 4312 1812

#### **Kuala Lumpur**

Crypto AG  
Regional Office Pacific Asia  
Level 9B Wisma E&C  
2, Lorong Dungun Kiri  
Damansara Heights  
50490 Kuala Lumpur  
Malaysia  
Tel. +60 3 2080 2150  
Fax +60 3 2080 2140

#### **Muscat**

Crypto AG  
Regional Office  
Seeb PC 111  
Sultanat Oman  
Tel. +968 2449 4966  
Fax +968 2449 8929