



خدمات من شركة **Crypto AG**:  
التصرف بالمعلومات من دون خطر وفي أي وقت من الأوقات

SERVICES



## هل أنتم مستعدون للتحدي "أعلى أمان للمعلومات"؟

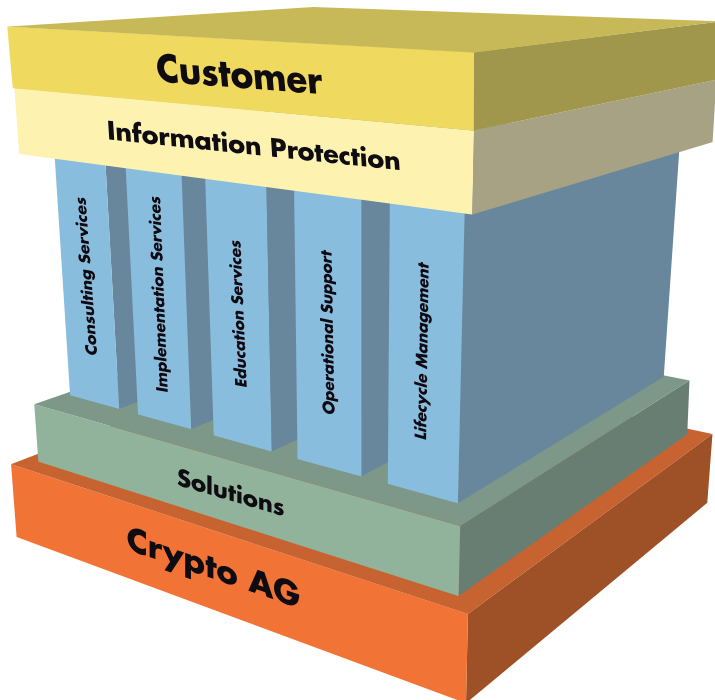
تعبيرات بعد بدء المشروع. فأنتم تدفعون فقط ثمن ما تحتاجونه فعلاً. اختاروا من حقيبة العروض هذه الخدمات المطلوبة:

نحن نساعدكم في كل مرحلة من مراحل المشروع وأثناء كامل فترة التشغيل لحل أمانكم وذلك عن طريق خدمات تناسبكم شخصياً. وبما أنه من الممكن تحقيق أمان المعلومات بشكل دائم على شكل مشروع فردي فإنه بإمكانكم تحديد حجم الخدمات اللازمة بشكل شخصي وفردي وبما يتناسب مع احتياجاتكم والأهداف التي وضعتوها. ومن ناحية المبدأ يمكن إجراء

لا يمكن تحقيق أمان المعلومات إلا من خلال علم ومعرفة الخبراء وعن طريق إجراءات مخطط لها بكل احترافية. من المحتمل جداً أن تقفوا أما السؤال التالي: كيف يبدو مزيجنا الأمثل من القدرة الذاتية والقدرة الغريبة؟

إن حقيبة العروض من شركة Crypto AG تسهّل عليكم الجواب: يمكنكم من خلال عروض خدماتنا أن تكونوا واثقين بأن حل أمانكم الفردي:

- سوف يُصمّم بشكل فردي من قبل شريك أمان معترف عليه عالمياً
- سوف يركب من أحدث المنتجات التكنولوجية و تشفير state-of-the-art
- سوف يُدمج بشكل سلس في محيط ICT التابع لكم
- سوف يكون سهل التشغيل بالنسبة لكم وسيوفر بشكل عالٍ ولفترة زمنية طويلة
- سوف يواكب بشكل مستمر أعلى مستويات التقنية الحديثة
- سوف يحمي معلوماتكم ضد كل أنواع التهديدات





## حقيبة خدمات شركة Crypto AG

### خدمات التعليم Education Services



تدير شركة Crypto AG منذ عشرات السنين أكاديميتها الخاصة Crypto Academy والتي مُنحت درجة «Premium Class» من قبل منظمة «International Training Center Rating». يتم وضع مضامين التدريب للدورات والبرامج المقدمة هنا بشكل فردي. وهي تراعي أيضاً تصميم أنظمتكم الفردي وكذلك القدرة الفردية لكادر التقنية والأمان. يحصل خبرائكم في مجال أمن المعلومات وتشغيل النظام من خلال ذلك على العلم العالي المتطور ومعارف الاستخدام العملية، وهذا هو الشرط الأساسي لتشغيل النظام بشكل مستقل.

### خدمات التزويد Implementation Services



تمتد خدمات الدعم هذه من أول فكرة وحتى التسليم الجاهز على المفتاح لنظام المعلومات والاتصالات الآمن. هناك مدير مشروع واحد فقط مسؤول وينسق بدقة تطورات العمل مع خبرائكم الذاتيين. سيكون عندكم الضمان بأن سيتم تحقيق نظامكم بما يتناسب مع ميزانيتكم و يتوافق مع أهداف الأمان والتكنولوجيا.

### خدمات استشارة Consulting Services



يحلل الخبراء وضعية الإجراءات التنظيمية في نظام اتصالات الموجود عندكم ويعطوكم نصائحهم لتحسين الفعالية المعنية والاستطاعة والأمان. يمكنكم عن طريق ذلك تعليل نية الاستثمار لديكم وكذلك طلبات تقدير الميزانية بشكل مادي وملائم.

### حقيبة عروض شركة Crypto AG

يعتمد أمن المعلومات من جهة على خبرة و معرفة المؤرّد وأيضاً على الحلول التكنولوجية ولكنه لا يمكن من الجهة الأخرى دمج وتوفيره بشكل عال في البنى التحتية لشبكات المستخدم من دون حقيبة خدمات احترافية ومعرفّة بشكل فردي. ووراء كل ذلك يقف المبدأ الأساسي الذي يقول بأن الأمان يتعلق أخيراً بخبرة وكفاءة الإنسان المسؤول عن ذلك.



## منتجات الخدمات وصفحات المعطيات تسهل التخطيط

خبرة كبيرة متوفرة لكم على الفور تم تعريف منتجات الخدمات في كل دعامة من دعائم الخدمات. وهذه المنتجات تجمع بين الخدمات التي يتم احتياجها في كل مرحلة مرتقبة من المشروع - تعتمد قاعدة الخدمات لكل منتج خدمات على خبرة عشرات السنين للشركة في مجال تطوير المشاريع و دعم الزبائن. تساعد خدمات الإنتاج على تسهيل عملية تقديم العروض والتخطيط للمشاريع وتقديمها بشكل شفاف. وهي تشكل في نفس الوقت القاعدة لحساب التكاليف. وبشكل كلي هناك حوالي ٥٠ منتج خدمات في حقيبة الخدمات. تم تحديد الخدمات التي يجب تقديمها لكل منتج من منتجات الخدمات في صفحة المعطيات.

### خدمات إدارة مراحل الحياة Lifecycle Management Services



يتم فحص وإضافة الأنظمة بشكل دوري بناءً على قاعدة التعاقد بين الطرفين. يمكن أيضاً شمل أعمال التخطيط و تحديد التواريخ والمتعلقة بأهداف الأمان، تعبيرات في النظام، انتقال، إجراءات سوقية أو تغيير في الكادر و/أو القيام بتحديث البرامج / الأجهزة.

يمكن من خلال ذلك الوصول إلى عمر أطول وحماية استثماركم بشكل أمثل.

### خدمات الدعم العملية Operational Support Services



عندما لا يستطيع خبراءكم في أي وقت من الأوقات حل مشكلة ما بالإمكانات المتوفرة لديهم فإن مركز العمليات المركزي لدينا سينظم كل مساعدة تحتاجونها. هناك مهندسون يعطون نصائح وإرشادات حول كيفية التشغيل السريع والجديد للنظام و/أو يمكنهم أن يقوموا بإرسال قطع غيار. هذا يسهل عليكم تحقيق متطلبات عمله اليومية و يمكنكم من جعل أنظمتكم متوفرة بشكل مستمر.



## خدماتنا توفر لكم الخبرة بحيث تقومون بفعل كل ما ترغبون بفعله بأنفسكم. وهي تخفف عليكم قبل كل شيء ما لا تريدون القيام به بأنفسكم.

- هل تم على وجه الاحتمال تحقيق جزء من الشروط في منظماتكم؟
- إن ما لا تملكوه من خبرة في دياركم لا داعي لأن تبوه بأنفسكم: نحن نوفر لكم الخدمات الضرورية لذلك في إطار المشروع. هذا أكثر فعالية وأقل تكاليف بالنسبة لكم. ومع ذلك تختارون بأنفسكم درجة الاستقلالية المرغوبة.
- لا فارق بأي بنى ICT تحتية تعملون وبغض النظر عن أفق التخطيط:
- دعوا خبراء خدماتنا الآن يقومون بتعريفكم على حقيقة شركة Crypto AG بشكل مفصل. سوف تجدون بها كل شيء تحتاجونه من دعم لمشروع أمانكم.
- يتطلب تشغيل أنظمة الأمان، وخاصة إدارة الأمان Security Management وإدارة النظام، من كادركم المعرفة الأمنية المناسبة والخبرات العملية.
- ولكي تستطيعون المحافظة على أعلى توفر لحل الأمان على المدى الطويل لا بد من وجود نظام دائم لإدارة مراحل الحياة Lifecycle Management.
- يتم في أيامنا هذه تصميم حلول تشفير لمحيط شبكات عالمية معقدة. يجب على تصاميم التشغيل والعمل أن تكون مواكبة للتحول التكنولوجي المستمر. ماذا يعني هذا بالتحديد بالنسبة لكم إذا أردتم تحقيق مشروع أمانكم الذاتي؟
- يقدم شريك الأمان الأساس التكنولوجي على شكل أجهزة وبرامج، تصميم فردي، الهندسة والتشغيل.
- لا بد من توفر خبرة ICT النوعية عند إدخال حل الأمان في شبكاتكم: الموضوع متعلق بعناصر أجهزة مثل Router أو Switches أو Gateways. وهو متعلق أيضاً بالبروتوكولات المستخدمة أو طرق Routing أو مقاييس جودة الخدمات Quality of Service.

**Crypto AG** المقر الرئيسي

Crypto AG  
P.O. Box 460  
CH-6301 Zug

سويسرا  
هاتف: +41 41 749 77 22  
فاكس: +41 41 741 22 72  
crypto@crypto.ch  
www.crypto.ch

**Crypto AG** المكاتب المحليّة

**أبيجان**  
**Abidjan**

Crypto AG  
01 B.P. 5852  
Abidjan 01

جمهورية ساحل العاج  
هاتف: +225 22 41 17 71  
فاكس: +225 22 41 17 73

**أبو ظبي**  
**Abu Dhabi**

Crypto AG – Abu Dhabi  
P.O. Box 41076  
Abu Dhabi

الإمارات العربية المتحدة  
أبو ظبي / الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 2 64 22 228  
فاكس: +971 2 64 22 118

**بوينس آيرس**  
**Buenos Aires**

Crypto AG  
Maipu 1256 PB «A»  
1006 Buenos Aires

الأرجنتين  
هاتف: +54 11 4312 1812  
فاكس: +54 11 4312 1812

**كوالا لومبور**  
**Kuala Lumpur**

Crypto AG  
Regional Office Pacific Asia  
Level 9B Wisma E&C  
2, Lorong Dungun Kiri  
Damansara Heights  
50490 Kuala Lumpur

ماليزيا  
هاتف: +60 3 2080 2150  
فاكس: +60 3 2080 2140

**مسقط**  
**Muscat**

Crypto AG  
Regional Office  
Seeb PC 111  
سلطنة عمان  
هاتف: +968 2449 4966  
فاكس: +968 2449 8929

**Crypto AG – To Remain Sovereign**

Crypto AG هي شريككم الأكفأ إذا أردتم الاشتغال بالمعلومات بصورة آمنة وفعالة بغض النظر عن شبكات المعلومات والاتصالات التي تستعملونها.

كشركة سويسرية مستقلة قانونيا واقتصاديا فإننا لا نخضع لتعليمات أو تدخلات حكومية أثناء إنجاز حلول التشفير أو التزويد بها. إننا نركز فيما يزيد عن 55 عاما خصيصا على تطوير وإنتاج حلول الأمان الفردية وتنفيذها. إن البناء العالي التطوير لأنظمتنا للأمان يدعم تعليمات الأمان الخاصة بالمنظمات بشكل أمثل.

إن رزمة عروضنا تتضمن أحدث التكنولوجيات أشمل الخدمات. و تنشأ أثناء التطوير الفعال للمشاريع أنظمة سهلة التشغيل من قبل المستخدم مع ميزة تشفير «في الخلفية». وطوال فترة اشتغال النظام فإننا نقدم لكم خدمات الدعم من أجل ضمان تشغيل ذاتي وتيسر عال في كل منطقة يوجد فيها المستخدم. من أجل ضمان تشغيل ذاتي وتيسر عال في كل منطقة يوجد فيها المستخدم.

ولهذا ضعوا أتمت كذلك ثقتكم في كفاءة وقدرة أداء Crypto AG. إن حكومات ووزارات وخدمات دبلوماسية وشرطة وحرس حدود ومنظمات دفاع في أكثر من 150 دولة قد وضعت ثقتها فينا قبلكم.



[www.crypto.ch](http://www.crypto.ch)